

## POLÍTICA DA TDGI

A TDGI como Marca do Grupo Teixeira Duarte para a atuação na Área de Negócio do Facilities Management, partilha com este as preocupações relativas a uma constante procura de um padrão de excelência elevado, na qualidade dos serviços que presta, alicerçado na Confiança dos seus clientes e colaboradores e no Respeito pelo próximo e pela dignidade da pessoa humana e das instituições.

A TDGI, dedicando-se à prestação de serviços no âmbito dos *hard e soft services*, tem como objetivo fundamental a “INTEGRAL SATISFAÇÃO DO CLIENTE”, qualquer que seja a área em que os clientes nos solicitem atuação.


Consideramos que o cumprimento de todos os objetivos, sejam económicos, de crescimento, de prazos, fiabilidade da atuação, rapidez de resposta, etc., assim como todos os outros compromissos que assumimos, só serão plenamente atingidos caso resultem da, e na, satisfação do cliente.

Relevamos os meios humanos, que consideramos como fatores fundamentais neste processo, na sua constante atualização e formação e no conhecimento e aplicação prática do regime legal que envolve as áreas da Qualidade, Ambiente, Saúde e Segurança, Investigação, Desenvolvimento e Inovação e Responsabilidade Social, bem como dos referenciais adotados para o Sistema de Gestão (NP EN ISO 9001, OHSAS 18001, NP EN ISO 14001 e NP 4457).

Pretendemos que a qualidade, a preservação do ambiente e a prevenção de danos para a saúde, da ocorrência de acidentes de trabalho e da poluição sejam entendidas como fatores intrínsecos da atuação dos nossos profissionais, não só como técnicos mas como pessoas e cidadãos, e da nossa empresa como entidade com responsabilidades sociais nestas áreas.

Conscientes de que o termo “Integral” torna o nosso objetivo dificilmente alcançável, mobilizamos toda a nossa atuação na constante procura dos melhores procedimentos de atuação, para fazer sempre bem, em condições de trabalho seguro e saudável, sem danos para o ambiente, de modo socialmente responsável, e fomentando, de modo planeado e sistemático, a Investigação, Desenvolvimento e Inovação, para que resultem cada vez mais na aproximação do objetivo que perseguimos.

Lagoas Park, 27 de Julho de 2017

  
Mariana Vassalo Coimbra