

POLÍTICA DA TDGI

A TDGI como Marca do Grupo Teixeira Duarte para a atuação na Área de Negócio do Facilities Management, partilha com este as preocupações relativas a uma constante procura de um padrão de excelência elevado, na qualidade dos serviços que presta, alicerçado na Confiança dos seus clientes e colaboradores e no Respeito pelo próximo e pela dignidade da pessoa humana e das instituições.

A TDGI, dedicando-se à prestação de serviços no âmbito dos *hard* e *soft services*, tem como objetivo fundamental a “INTEGRAL SATISFAÇÃO DO CLIENTE”, qualquer que seja a área em que os clientes nos solicitem atuação. O alcance sustentado deste e dos restantes objetivos, resulta da constante incorporação das necessidades e expectativas das diferentes partes interessadas sejam clientes, trabalhadores, fornecedores, comunidade, etc..

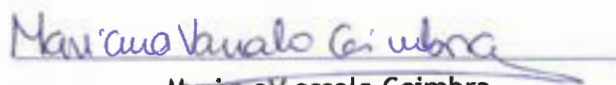
Consideramos que o cumprimento de todos os objetivos, sejam económicos, de crescimento, de prazos, fiabilidade da atuação, rapidez de resposta, etc., assim como todos os outros compromissos que assumimos, só serão plenamente atingidos caso resultem da, e na, satisfação do cliente.

Relevamos os meios humanos, que consideramos como fatores fundamentais neste processo, na sua constante atualização e formação e no conhecimento e aplicação prática dos requisitos legais e outros relativos às áreas da Qualidade, Ambiente, Saúde e Segurança, bem como dos referenciais adotados para o Sistema de Gestão (NP EN ISO 9001, ISO 45001 e NP EN ISO 14001). O envolvimento dos trabalhadores em momentos chave, através da sua consulta e participação, permite o atingimento consolidado dos resultados ambicionados.

Pretendemos que a qualidade, a preservação do ambiente, a prevenção de danos para a saúde e a redução de riscos profissionais por forma a reduzir a ocorrência de acidentes de trabalho sejam entendidas como fatores intrínsecos da atuação dos nossos profissionais, não só como técnicos mas como pessoas e cidadãos, e da nossa empresa como entidade com responsabilidades sociais nestas áreas.

Conscientes de que o termo “Integral” torna o nosso objetivo dificilmente alcançável, mobilizamos toda a nossa atuação na constante procura dos melhores procedimentos de atuação, para fazer sempre melhor, em condições de trabalho seguro e saudável, sem danos para o ambiente, de modo socialmente responsável, para que resultem cada vez mais na aproximação do objetivo que perseguimos.

Lagoas Park, 08 de Abril de 2020


Mariana Vassalo Coimbra